

# Termes et conditions

## POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Ouvrant dans le domaine des services de la publicité, Greenerlife, une marque d'ocxservices et ses filiales sont appelées à recueillir des renseignements de nature personnelle de leurs clients (ci-après «Client»). Consciente de la sensibilité de ces renseignements, Greenerlife s'est toujours assuré qu'ils soient conservés dans la plus stricte confidentialité.

### 1. INTRODUCTION

Greenerlife comprend que la protection des informations confidentielles vous concernant est importante. Ce document constitue la politique de confidentialité de Greenerlife (elle sera également appelée « politique » ou « politique de Greenerlife »), laquelle a pour objectif une utilisation responsable assurant la sécurité de toutes les informations colligées et transmises.

### 2. RESPONSABILITÉ

Greenerlife («Greenerlife») est responsable de toute information soumise au sujet d'un individu qui puisse être identifié par son nom, son titre, son adresse, ou son numéro de téléphone, tous accessibles par le biais de l'assistance-annuaire. Les informations personnelles comprennent entre autres les numéros de carte de crédit, les reçus, les numéros de compte, et les plaintes faites par un client. Au moment de la publication de ce document, la personne en charge de s'assurer du respect des principes de confidentialité est :

Responsable de la protection des renseignements personnels Greenerlife

**Greenerlife**

1390 rue lacoste,  
Longueuil, Qc, J4G2G3

Si vous désirez plus d'information à propos de notre politique ou de la gestion de l'information privée, veuillez contacter Greenerlife à l'adresse [hello@greenerlife.co](mailto:hello@greenerlife.co)

### 3. TERMINAISON DE NOTRE ACCÈS À VOTRE INFORMATION PERSONNELLE

Lorsque vous devenez client de Greenerlife, l'information que vous divulguez nous permet de vous offrir des produits et services adaptés à vos besoins. Nous demandons uniquement l'information essentielle à l'utilisation de nos produits et services. Vous pouvez en tout temps refuser de nous divulguer quelques informations que ce soit. Si vous choisissez de limiter notre accès à vos informations personnelles, il est possible que

nous ne soyons pas en mesure de répondre adéquatement à votre demande de produit, de service ou d'information. À l'exception d'une demande légale, Greenerlife n'utilisera pas l'information privée qui lui est accessible sans le consentement approprié.

#### **4. CONSENTEMENT À NOTRE UTILISATION DE VOTRE INFORMATION PERSONNELLE**

Greenerlife demande que la personne qui a préalablement divulgué de l'information personnelle consente à ce que cette information soit utilisée ou transmise, dans le cadre de l'utilisation du service Greenerlife. Vous pouvez donner votre consentement de plusieurs façons. Greenerlife considère les actions suivantes comme un consentement: vous donnez votre consentement tacite à la réception de cette politique, à moins que vous ne nous informiez du retrait de votre consentement; vous donnez votre consentement tacite lorsque vous fournissez de l'information personnelle à Greenerlife sur une base volontaire; vous donnez votre consentement de façon explicite lorsque vous faites une demande de service verbale, écrite ou électronique. Lors de situations spécifiques, par exemple en cas d'urgence, si la vie, la santé ou la sécurité est menacée, Greenerlife peut recueillir, utiliser ou transmettre l'information personnelle, sans informer ou sans obtenir le consentement du principal intéressé. Toute personne dont Greenerlife détient l'information personnelle peut retirer son consentement à n'importe quel moment, mais sera confrontée aux restrictions de la loi et du contrat et devra donner un avis raisonnable. Le retrait du consentement pourrait cependant empêcher Greenerlife de fournir le service ou le produit demandé. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez d'abord communiquer avec Greenerlife, afin de bien comprendre les conséquences de cette action.

#### **5. LIMITES DE LA RÉCEPTION D'INFORMATION PERSONNELLE**

Greenerlife reçoit de l'information personnelle de l'individu, mais en certaines occasions, il reçoit cette information de d'autres façons, qui ne sont pas définies par la loi.

#### **6. LIMITES D'UTILISATION, DE TRANSMISSION AINSI QUE DE LA CONSERVATION DE L'INFORMATION PERSONNELLE.**

Greenerlife ne conserve l'information confidentielle que pour la période qui lui est nécessaire, tel que déterminé par la loi. L'information est ensuite détruite, effacée ou dépersonnalisée. Nous ne monnayons aucune information client en aucune circonstance lors de la vente ou la location du produit. Cependant, lors de l'exploitation, de l'information personnelle peut être collecté et monnayé seulement avec le consentement explicite du client. En aucun cas nous ne transmettons l'information personnelle de nos clients à quelque organisation que ce soit, sans le consentement des personnes concernées et ce, même s'il s'agit de nos partenaires.

## **7. VALIDITÉ DE L'INFORMATION PERSONNELLE**

Greenerlife prend les mesures appropriées pour s'assurer que l'information personnelle soit valide et actualisée. Greenerlife peut contester toute information personnelle jugée inexacte. Les changements appropriés peuvent être apportés.

## **8. MESURES DE SÉCURITÉ**

Seuls les employés de Greenerlife dont les tâches obligent la navigation dans les données confidentielles auront accès à l'information personnelle. Un protocole d'accès sera nécessaire aux employés concernés. Greenerlife protège l'information personnelle par des mesures de sécurité et des précautions minutieuses. Ces mesures protègent l'information personnelle sous toutes ses formes. Lorsque vous communiquez avec Greenerlife par Internet ou que vous effectuez une transaction sur un site de Greenerlife, nous souhaitons que vous vous sentiez en sécurité et que vous ayez confiance que les informations que vous y entrez seront traitées avec professionnalisme. Greenerlife fait tout ce qui est en son pouvoir pour protéger l'information personnelle transmise par Internet et encourage ses partenaires à faire de même.

## **9. TRANSPARENCE DES PRATIQUES ET POLITIQUES**

Greenerlife envoie occasionnellement de l'information à ses clients afin de les aider à mieux comprendre et connaître leurs droits par rapport à l'information personnelle. Greenerlife encourage ses employés à rester vigilants et à rapporter toute situation qui semblerait incompatible avec nos politiques de confidentialité.

## **10. ACCÈS À L'INFORMATION PERSONNELLE**

Sauf si contraint par la loi, Greenerlife informe toute personne concernée et qui le demande de l'existence d'information personnelle, et de l'usage que nous en faisons. Sauf si contraint par la loi, Greenerlife permet au client de consulter sur demande les informations à son dossier. L'information est indiquée de façon compréhensible et peut être communiquée à la personne concernée dans un délai raisonnable, gratuitement ou à faible coût. Afin d'assurer la protection de l'information confidentielle, Greenerlife demandera une preuve d'identité avant de permettre l'accès au dossier.

## **11. PLAINTÉ RELIÉE À LA VIOLATION D'UN DE CES PRINCIPES**

Toutes les parties concernées sont en droit de faire une plainte en cas de violation d'un des principes expliqués dans cette politique en communiquant avec l'employé responsable chez Greenerlife. Greenerlife étudiera toute plainte faite à l'égard des politiques. Si une plainte se trouvait adéquatement justifiée, Greenerlife prendrait les mesures appropriées et pourrait modifier la politique et ses applications si nécessaire. La personne concernée serait ensuite informée des répercussions de sa plainte. Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses à vos questions ou du traitement de votre plainte, vous pourrez vous adresser aux autorités appropriées, telles que définies par la loi.